

Kundeninformation

Nachstehend erhalten Sie wichtige Informationen, die die gesetzlichen Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr einschließen. Sie bilden neben den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** die Grundlage der Geschäftsbeziehungen.

1. Allgemeines

Die Angebote des Webshops richten sich nicht an private Endkunden, sondern ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB und den öffentlichen Bereich im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB. Die Angebote im Webshop verstehen sich als freibleibende Angebote an den Käufer. Für den Vertragsschluss steht Ihnen die deutsche Sprache zur Verfügung.

2. Verkäufer

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Coloplast GmbH,
Kuehnstraße 75, 22045 Hamburg.

Unser telefonischer Beratungsservice steht Ihnen zu den folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag: 08.00 - 17.00 Uhr
Freitag: 08.00 - 16.00 Uhr

E-Mail: devks@coloplast.com
Telefon: 040 - 66 98 07-77
Fax: 040 - 66 98 07-48

3. Bestellablauf und Vertragsschluss

Registrierung/Kunden Login

Mit Ihren Zugangsdaten melden Sie sich im Shop an (*Kunden Login*). Wenn Sie noch kein Coloplast-Kunde sind, nehmen Sie eine Neuregistrierung vor. Bitte geben Sie Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit * gekennzeichnet. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Sie erhalten dann eine Mail an die eingetragene Emailadresse. In der Mail ist ein Link enthalten, mit dem Sie Ihre Angaben bestätigen. Sie erhalten daraufhin eine Bestätigungsmail und eine Benachrichtigung mit Ihren Zugangsdaten.

Bevor Sie Ihre Zugangsdaten von uns erhalten, fragen wir generell über das Formular ‚Webshop Kundenanbindung‘ einige Daten ab. Hierzu zählen z.B. Lieferadressen, Ansprechpartner, etwaig bereits bestehende Preisvereinbarungen (Listenpreise, Listenpreise minus Rabatt) und Zugriffsrechte. Wir benötigen durchschnittlich drei Werktage, um Ihren Account zu eröffnen, sofern alle relevanten Kundendaten vollständig vorliegen.

Mein Konto

Nach erfolgreicher Anmeldung im Shop haben Sie jederzeit die Möglichkeit, unter ‚*Mein Konto*‘ Ihre Daten zu ändern. Bitte ändern Sie Ihr Passwort, nachdem Sie Ihre initialen Zugangsdaten erhalten haben. Zusätzliche Lieferadressen müssen von Coloplast freigegeben werden. Sie bekommen eine Rückinformation über die Freigabe Ihrer Daten. Erst dann können wir Ihre Bestellungen an die neue Adresse senden. Belieferungen an Endverbraucher sind zurzeit nicht möglich.

Unter ‚*Meine Bestellungen*‘ haben Sie ferner Einblick in Ihre Bestellhistorie. Hier wird dokumentiert, wer zu welchem Datum eine Bestellung vorgenommen hat.

Bestellvorgang

Über die linke Navigationsleiste auf der Eingangsseite gelangen Sie in den Coloplast-Katalog und zu unseren Produktsparten der

- Wundversorgung
- Kontinenzversorgung
- Stomaversorgung und
- Urologie.

Wenn Sie im Katalog ein Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons ‚*Warenkorb*‘ in den Warenkorb legen. Grundsätzlich sehen Sie zu den Produkten die Listenpreise, es sei denn, es wurde etwas anderes im Vorfeld vereinbart. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons ‚*Warenkorb*‘ unverbindlich ansehen und bei Bedarf die Bestellmengen anpassen. Produkte sind verfügbar, wenn Sie die Information erhalten ‚*Die Aktion wurde erfolgreich durchgeführt*‘. Nicht lieferfähige Artikel werden mit einer Meldung angezeigt, die ggf. Liefertermine bzw. Alternativartikel aufführen. Nichtlieferfähige Artikel werden nicht vom System erfasst. Sie können den Warenkorb durch Anklicken des Buttons ‚*Alle Artikel entfernen*‘ komplett löschen oder auf Artikelebene einzelne Positionen aus dem Warenkorb ‚*entfernen*‘. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button ‚*Artikel bestellen*‘.

Unter Schritt 1 wählen Sie dann einer der bereits im Vorfeld hinterlegten Versandadressen und klicken den Button ‚*Weiter*‘.

Unter Schritt 2 haben Sie die Möglichkeit, eine interne Bestellnummer und/oder den Patientennamen einzutragen, um Ihnen eine leichtere Zuordnung der Bestellung zu ermöglichen. Die interne Bestellnummer wird gespeichert und auf Lieferschein und Rechnung ausgegeben. Der Patientename wird nicht gespeichert, sondern lediglich in der Bestellbestätigung per Email übermittelt. Den Bestellvorgang schließen Sie ab, in dem Sie in die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gemäß der **Datenschutzerklärung** einwilligen und bestätigen, die **AGB** und die **Kundeninformationen** gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein.

Durch Anklicken des Buttons ‚*Verbindlich Bestellen*‘ schließen Sie den Bestellvorgang ab und geben eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellliste aufgelisteten Waren ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.

Sie erhalten unter Schritt 3 die Mitteilung: *2, Ihre Bestellung wurde soeben verschickt. Danke!* Der Eingang Ihrer Bestellung wird nachfolgend per Email mit der Bestellliste bestätigt.

Der Kaufvertrag kommt erst mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch Coloplast oder mit der Annahme der Lieferung zustande.

Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie auch jederzeit einsehen.

4. Datenschutz

Bei der Aufgabe der Bestellung ist der Käufer mit der EDV-Verwertung der in seiner Bestellung angegebenen Daten inklusive der ggf. im Vorfeld eingerichteten Favoritenliste einverstanden, soweit dieses für die Auftragsabwicklung notwendig und gesetzlich zulässig ist. Coloplast erhebt im Rahmen des Webshops in der Regel nur geschäftsbezogene, d.h. **nicht** personenbezogene Daten.

Personenbezogene Daten werden durch Coloplast nur dann erhoben, wenn Sie uns diese etwa im Rahmen einer bestimmten Serviceanfrage freiwillig mitteilen. Lesen Sie mehr unter der Rubrik ‚*Datenschutz*‘.

5. Code of Conduct

Coloplast akzeptiert keine Formen von Korruption und Bestechung. Geschäftsgrundlage für alle Geschäftsvorgänge ist deshalb die Einhaltung der Grundsätze des Coloplast eigenen konzernweiten Antikorruptionsprogramms ‚Code of Conduct on corruption and bribery‘ zugrunde. Lesen Sie mehr auf unserer Website unter <http://www.coloplast.com/about/responsibility/>

Unsere **Kundeninformation** steht Ihnen auf der Website auch zum Download zur Verfügung.